

## **Политика конфиденциальности (Версия 4)**

г. Томск «17» февраля 2021 года

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, размещенной в программе для ЭВМ «Информационный ресурс (интернет-сайт) «CARGOMART.RU» в сети Интернет по адресу: [www.cargomart.ru](http://www.cargomart.ru) (далее - программа), которую может получить АО «Корса» о Пользователе во время использования программы, её сервисов, программ и продуктов.

Использование программы означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования программы.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. В рамках настоящей Политики используются следующие термины:

1.1.1. Персональная информация - информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании личного кабинета) или в процессе использования программы, включая персональные данные Пользователя; данные, которые автоматически передаются сервисам программы в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе тип и настройки браузера и устройства, сведения операционной системы, мобильной сети (включая название оператора и номер телефона), номера версии приложения, информации о взаимодействии приложений, браузеров и устройств пользователя с программой, в том числе IP-адрес, отчеты о сбоях, сведения о действиях в программе, дата и время, когда пользователь посетил ресурс, и URL, с которого на него перешел (URL переход), контент, который пользователь создает, загружает или получает от других пользователей при использовании программы (письма, фотографии, видео, документы, таблицы, автором которых является Пользователь);

1.1.2. Оператор программы (Оператор) - Акционерное общество «Корса» (JOINT STOCK COMPANY «CORSA») ОГРН 1207000010315, юридический адрес: 634034, Томская область, город Томск, Инструментальный переулок, дом 51а, кабинет 414.;

1.1.3. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или к определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.1.4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения лицами, получившими доступ к персональным данным требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. Пользователь программы (далее - Пользователь) – лицо, зарегистрированное в установленном порядке в программе и заключившее лицензионный договор на право использования программы на условиях простой (неисключительной) лицензии.

1.1.7. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP. 1.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к программе. Программа не контролирует и не несет ответственности за сайты, программы и иные подобные программные продукты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в программе.

### **2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.**

2.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях: 2.2.1. Создания личного кабинета Пользователя и использования программы в соответствии с Регламентом работы программы, размещенного по адресу: <https://cargomart.ru/content/docs-last/rules>, если Пользователь дал согласие на такие действия;

- 2.2.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам программы; 2.2.3. Установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, сообщений, касающихся использования программы, заключения и исполнения договоров перевозки или транспортной экспедиции с третьими лицами (пользователями программы);
- 2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- 2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем; 2.2.6. Предоставление эффективной клиентской и технической поддержки, связанных с использованием программы; 2.2.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

### **3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

- 3.1. Оператор хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
- 3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов программы Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
- 3.3. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
- 3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
- 3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- 3.3.5. В случае передачи программы к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
- 3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 3.5. При утрате или разглашении персональных данных оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 3.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 3.7. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных, персональной информации Пользователя.

### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.**

- 4.1. Пользователь обязан:
- 4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для использования программы; 4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 4.2. Оператор обязан:
- 4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;
- 4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности;
- 4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- 4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения запроса Пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

2

5.1. Оператор программы, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором;

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем программы и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение пяти рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в Ленинский районный суд г. Томска в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.**

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. 7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в программе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать [support@cargomart.ru](mailto:support@cargomart.ru).

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://cargomart.ru/content/docs/last/privacypolicy>.

